

Entidade: PsiPorto - Soluções de Consultoria e Formação Projeto nº: \_\_\_\_\_  
Ação: Comunicação e comportamento organizacional Nº: \_\_\_\_\_  
Local: Mirandela  
Data: 28-02-2026 a 28-02-2026 Duração: 7 horas  
Horário: 09h-17h

### Programa

Objetivo geral:

Desenvolver as competências pessoais no contexto relacional, com recurso ao desenvolvimento da assertividade e da inteligência emocional.

Identificar a importância da motivação no desempenho profissional.

Aplicar as competências pessoais mais eficazes para a prevenção e resolução de conflitos interpessoais

Objetivo(s) específico(s):

Metodologia:

Duração: 7 Horas Local: Mirandela

Data: 28-02-2026 a 28-02-2026

Horário: 09h-17h

Participantes: Nº \_\_\_\_\_ Habilidades Académicas \_\_\_\_\_ Idade \_\_\_\_\_ Anos

Situação Profissional:

Outros Critérios:

Conteúdos:

### Comunicação

Autodiagnóstico das atitudes comunicacionais e os seus efeitos no comportamento do outro.

A assertividade na comunicação eficaz.

A importância do feedback na comunicação e na motivação.

Desenvolver as competências sociais e pessoais através da inteligência emocional

### Motivação

A motivação: o conhecimento dos objetivos e dos resultados; o reforço e o desafio.

Principais teorias sobre a motivação

### Gestão de conflitos

Os conflitos nas organizações: causas, manifestações e contextos.

Os processos de negociação.

A autoconsciência e o auto controlo como domínios da inteligência emocional