



## SEGURANÇA NO ATENDIMENTO NO SNS

- ✓ Contextualização da definição da violência
- ✓ A violência no setor da saúde
- ✓ Conceitos jurídicos no fenómeno da violência contra profissionais de saúde
- ✓ Que realidade temos em Portugal?
- ✓ Vulnerabilidades
- ✓ Estratégia para a prevenção da violência
- ✓ Cultura de Segurança no atendimento
- ✓ O que devo fazer numa situação de violência?

DESTINATÁRIOS

Pessoal Administrativo dos Serviços da Saúde