



Plataforma de apoio ao sócio mySPAS.pt

COMO ACEDER

Para aceder à plataforma [mySPAS](https://www.myspas.pt), deverá abrir um novo separador no seu navegador (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, outros) e aceder através do endereço <https://www.myspas.pt>. Futuramente, este endereço também estará disponível a partir do website do Sindicato SPAS através do endereço <https://www.spasindicato.pt>.

COMO AUTENTICAR-SE

Ao entrar na Plataforma, irá encontrar um formulário (figura 1), o qual deverá utilizar para colocar as suas credenciais de acesso: **utilizador (Nº de Associado)** e **palavra-chave**.

The image shows a login page for mySPAS. At the top center is the SPAS logo. Below it are two small flags (Portugal and USA). The text 'Autentique-se para iniciar a sessão' is centered. The form contains the following elements: a text input field labeled 'Utilizador', a text input field labeled 'Palavra-chave' with an eye icon for toggling visibility, a checkbox labeled 'Manter sessão', a black button with a right arrow and the text 'ENTRAR', a link with a lock icon labeled 'Recuperar palavra-chave', and a footer with 'Contactos | Privacidade'. At the very bottom, there is a copyright notice '© 2022 mySPAS. Desenvolvido por ONITdev*' and three social media icons (Globe, Facebook, Instagram).

Figura 1 - Página de Autenticação

⚠ MUITO IMPORTANTE!

No primeiro acesso à plataforma, será necessário definir a palavra-chave que irá utilizar. Para isso, deverá clicar no link “Recuperar palavra-chave” (figura 1), que o(a) irá redirecionar para a página de recuperação de conta (figura 2).



Figura 2 - Página de Recuperação de Conta

Neste formulário, deverá colocar o seu **utilizador (Nº de Associado)** e clicar em “Recuperar”.

Em seguida, receberá uma mensagem na sua conta de e-mail, com um *link de recuperação da palavra-chave*, no qual deverá clicar (figura 3). Nota: Caso não receba o email, verifique a sua pasta de SPAM ou Lixo Eletrónico.

Nota: Esta operação só é possível para sócios que tenham previamente comunicado ao Sindicato SPAS, aquando da sua inscrição ou em posterior atualização dos dados pessoais de contacto, nomeadamente o e-mail.

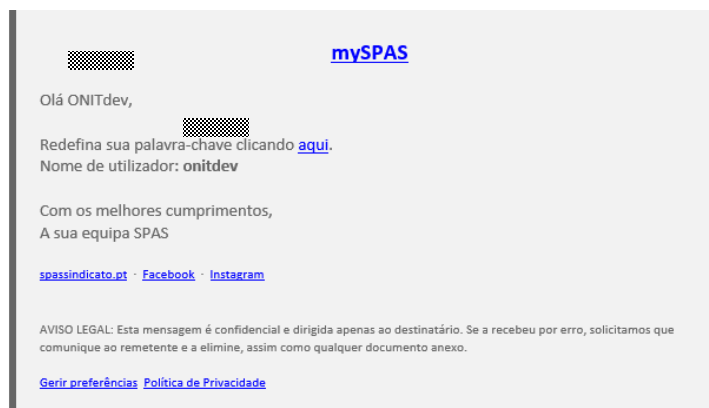


Figura 3 - E-mail de Recuperação de Conta

Após clicar no endereço de recuperação de senha, será redirecionado(a), através do seu navegador, para um novo formulário (figura 4) no qual deverá indicar a palavra-chave da sua preferência, seguindo os requisitos mínimos indicados:

- Deve ter um **tamanho igual ou superior a 8 caracteres**.
- Deve ter **dígitos e letras (maiúsculas e minúsculas)**.
- **Recomenda-se** ainda a utilização de caracteres especiais como: **_ - + ! ? . , ; = @ # \$ & % * () { } []**

Finalmente, deverá clicar em **“Alterar”**, ao que deverá surgir uma confirmação da alteração da palavra-chave (sinalização verde em caso de sucesso no fundo da página).



Figura 4 - Página de Redefinição de Palavra-Chave

Após confirmação, será redirecionado(a) automaticamente para a página de entrada em myspas.pt, onde poderá efetuar o processo de autenticação normal, conforme ilustrado no início deste guia.